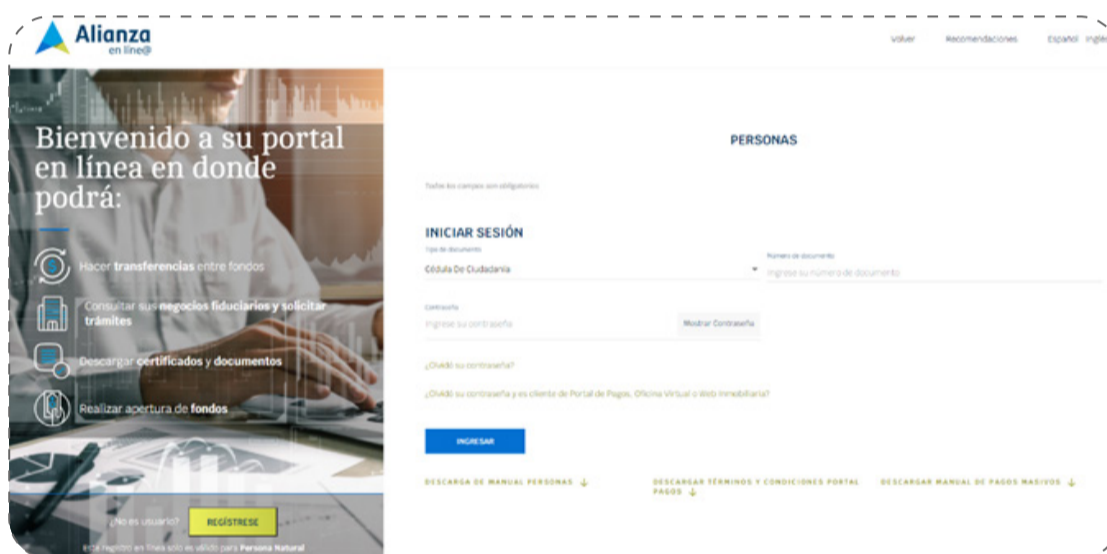


# Instructivo para Pago de Servicios y Convenios en el Portal Transaccional



1. Inicie sesión en el portal web de Alianza, en la sección "Personas".



2. Al ingresar, podrá ver sus productos contratados. Siga alguna de estas opciones para acceder al portal de "Pago de Servicios y Convenios".

✓ **Opción 1:** En el menú de "Transacciones", haga clic en la opción "Pago de Servicios y Convenios".

✓ **Opción 2:** En el menú del Producto, seleccione "Operaciones", y en la opción de "Transacciones", seleccione "Pago de Servicios y Convenios".



### 3. El portal transaccional realizará las siguientes validaciones:

- ✓ Si el cliente persona natural está vinculado y creado en SIFI.
- ✓ Si el cliente tiene un fondo abierto activo.
- ✓ Los permisos transaccionales del fondo origen de los recursos.

**NOTA:** Para visualizar la funcionalidad de “Pago de servicios y convenios” debe contar con un fondo abierto activo. En caso de no tenerlo, siga los pasos del Instructivo “Apertura Nuevo Fondo”, o comuníquese con su asesor.

### 4. Lea los términos y condiciones para el pago de servicios y convenios prestados por MoviiRed, y haga clic en “aceptar”.

**Aceptación de condiciones para el pago de Servicios y Convenios**

Los servicios de pago de servicios y convenios (en adelante, los 'Servicios') son prestados por parte de MoviiRed S.A.S. En tal sentido, MoviiRed S.A.S., actuará como proveedor y productor de estos Servicios en los términos de la Ley 1480 de 2011 y Alianza Fiduciaria S.A., como portal de contacto. A continuación, se relacionan los datos de contacto de MoviiRed SAS:

Nombre: MoviiRed SAS  
Nit. 900.392.611-6  
Dirección: Carrera 21 No. 169 - 45  
Teléfono: [\*]

NO ACEPTAR      ACEPTAR

### 5. Seleccione el fondo de origen de los recursos con los que va a realizar el pago del servicio o convenio.

PRODUCTO ORIGEN

Selección de producto origen

PRODUCTO	NÚMERO DE CUENTA	NOMBRE / OBJETIVO DE AHORRO	SALDO DISPONIBLE
Fondo Abierto Alianza	10030	Echeverri	\$

CONTINUAR

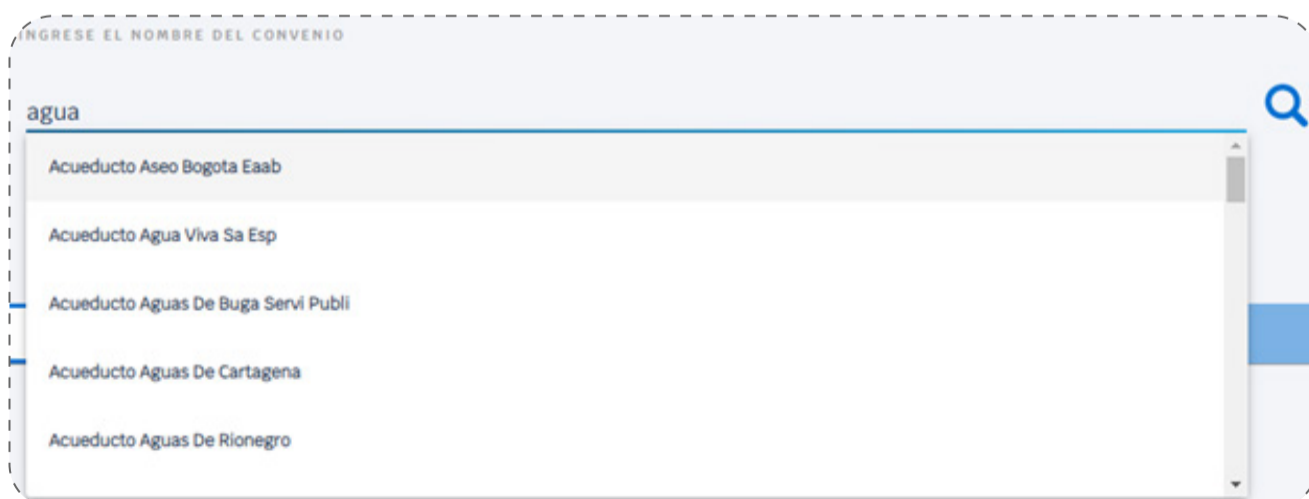
6. En la ventana de “selección de convenio”, haga clic en “pago de servicios y convenios” y luego haga clic en “aceptar”.



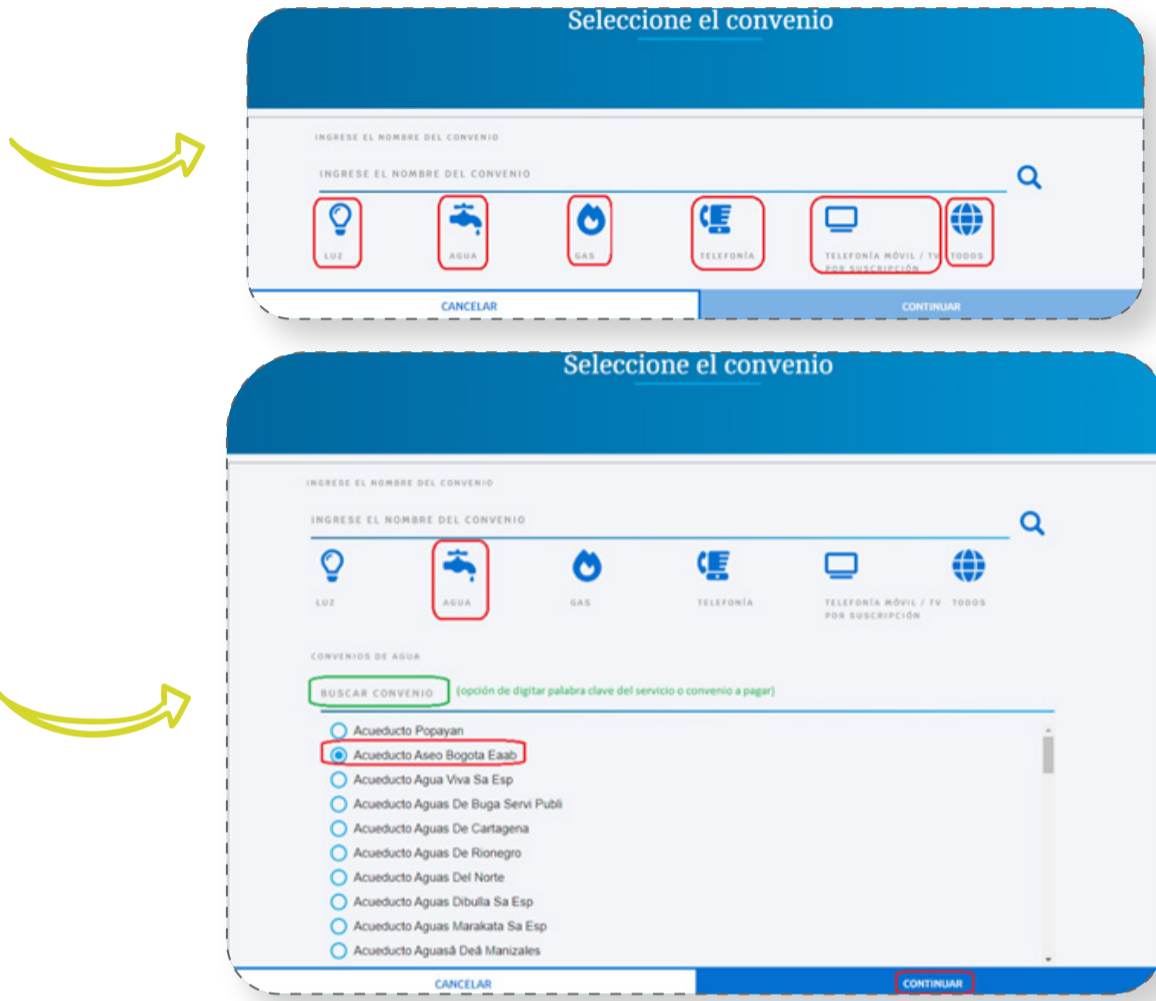
7. Busque el servicio o convenio a pagar, siguiendo alguna de estas opciones:



✔ Nombre del convenio: Digite una palabra o frase clave en el espacio “Ingresar el nombre del convenio” y haga clic en la lupa ubicada a la derecha de la barra. Seleccione el servicio, y haga clic en “continuar”.

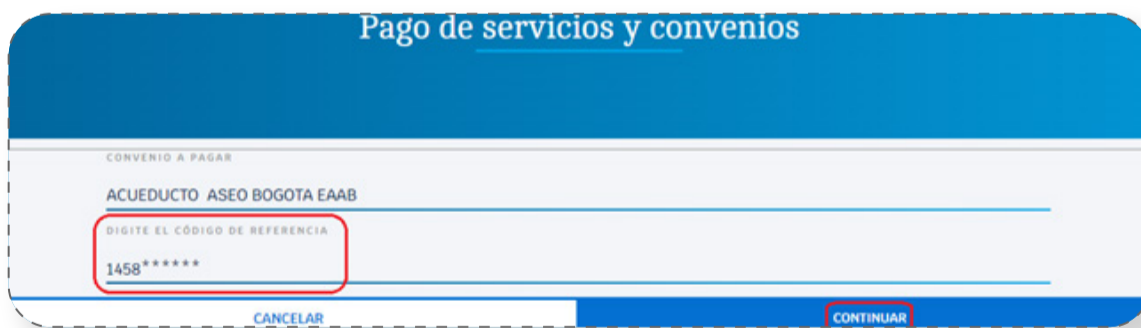


- ✓ Categoría: Escoja el ícono de la sección en la que se encuentre su factura a pagar, y el portal le presentará una lista de convenios asociados a esa categoría. Puede buscar por palabra clave o deslizarse por la lista hasta encontrar el servicio a pagar. Seleccione el servicio, y haga clic en “continuar”.



**NOTA:** Si la palabra o frase ingresada no está relacionada con alguno de los convenios vigentes, el portal informará que no se encontró información relacionada.

8. Una vez escogido el servicio a pagar, el portal lo llevará a la ventana de “Pago de Servicios o Convenios”, en donde debe digitar la referencia de pago. Haga clic en “Continuar”.



**NOTA:** Si el número de referencia ingresado corresponde a un servicio o convenio que ya ha sido pagado, el portal informará que el cliente no tiene deuda.

9. Al llegar a la ventana “Detalle de Pago”, tenga en cuenta:

- ✓ Si el servicio o convenio no tiene opción de pago parcial, el sistema presentará el valor total a pagar y este NO podrá ser modificado.
- ✓ Si el servicio o convenio tiene opción de pago parcial, usted podrá seleccionar entre pago total, o pago parcial. Ingrese el valor que desea pagar.

**NOTA:** El portal no le permitirá realizar pagos con valores mayores al valor total pendiente de pago.

10. Ingrese hasta 5 correos electrónicos a los que desea notificar el pago.

11. Escriba la descripción de la transacción a realizar (este campo es opcional).

The screenshot shows the 'Detalle del pago' interface. At the top, the Alianza logo and navigation menu are visible. Below, a progress bar indicates the current step. The main area shows the source account 'Fondo Común' with account number 200 and a balance of \$164,458,689.48. The destination is 'ENERGIA CODENSA' with code 5088. The amount to be transferred is \$577,882.00. There are two input fields: one for 'NOTIFICACIÓN A TERCEROS' (with a 'CORREO' label) and one for 'DESCRIPCIÓN' (with a placeholder 'ESCRIBA LA DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA'). At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'CONTINUAR' buttons.

Síguenos en:



\* Para los servicios aplican términos y condiciones que puede consultar en la página web de Alianza.

\*\* Alianza no funge como proveedor o productor de los servicios en los términos del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011

12. Una vez ingresados los datos, haga clic en “continuar”, y el portal presentará el resumen de la transferencia. Confirme que la información ingresada sea correcta y haga clic en “continuar”.

**Resumen de la Transferencia**

NOTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
TIPO DE TRANSFERENCIA	FECHA
Transferencia	13 mar. 2023

PRODUCTO ORIGEN	NOMBRE CONVENIO
Fondo Común	ENERGIA CODENSA
NÚMERO DE CUENTA	CÓDIGO DE REFERENCIA
200	5088
NOMBRE / OBJETIVO DE AHORRO	

SALDO DISPONIBLE
\$164.458.689,48
VALOR
\$577.882,00

CANCELAR CONTINUAR

13. El sistema presentará los costos asociados a la transferencia a realizar. Haga clic en “continuar”.

**Costos de transferencias**

COSTO DE OPERACIÓN	COSTO SMP	COSTO RETEFUENTE
\$0,00	\$0,00	\$0,00
COSTO RETENCIÓN CONTINGENTE	COMISIÓN RETIRO ANTICIPADO	N° OPERACIONES GRATIS
\$0,00	\$0,00	0

VALOR SOLICITADO	VALOR TOTAL DE LA TRANSACCIÓN
\$577.882,00	\$577.882,00

CANCELAR CONTINUAR

Síguenos en:



\* Para los servicios aplican términos y condiciones que puede consultar en la página web de Alianza.

\*\* Alianza no funge como proveedor o productor de los servicios en los términos del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011

14. Ingrese el token de validación para confirmar el pago del servicio o convenio.

**NOTA:** Si aún no tiene activa la opción de token en la APP Alianza Móvil, consulte el "Instructivo Autoactivación Token APP".



15. La pantalla le mostrará el radicado de la transacción y enviará a los correos electrónicos la notificación de la operación realizada. Usted podrá ver el soporte de la operación, realizar otro pago, o finalizar la transacción haciendo clic en "aceptar".

