


Recomendaciones para Transacciones segura Online

Digite siempre la ruta del sitio web en la barra de direcciones de su navegador www.alianza.com.co o <https://alianzaenlinea.com.co> y cuando el sitio cargue verifique que inicia con HTTPS y muestra que la conexión es segura.

- Alianza ha dispuesto el uso de teclado virtual para ingresar la contraseña: utilícelo haciendo clic sobre el icono  , de ésta manera su contraseña estará protegida ante programas espías.
- En el momento de elegir la contraseña combine las letras minúsculas, mayúsculas, caracteres especiales y números, memorícela y nunca la escriba.
- Utilice palabras que no sean fácil de adivinar (como son nombre de mascota, hijos, nietos, cónyuge, fechas de aniversario, cumpleaños entre otras).
- El usuario y contraseña son personales e intransferibles, no deben ser compartidas.
- Cambie periódicamente la contraseña al menos cada 3 meses.
- Utilice computadores que sean confiables, que cuente con antivirus actualizado y parches de seguridad.
- Asegure de cerrar la sesión haciendo clic en el botón **“Salir”**.

Recomendaciones de Seguridad de la Información y Ciberseguridad

- Alianza nunca solicitará datos personales ni claves por correo electrónico, telefónicamente o algún otro medio.
- Evite almacenar contraseñas en los navegadores.
- Utilizar computadores y navegadores de Internet que se encuentran al día con las últimas actualizaciones de seguridad.

- Al recibir correos de Alianza verifique la dirección del remitente, si este no es confiable absténgase de abrir el mensaje, cualquier anomalía reportarla al correo seguridaddelainformacion@alianza.com.co
- Reinicie su computador al menos una vez a la semana.
- Absténgase de utilizar computadores de sitios públicos ya que pueden tener instalados programas de tipo espía que roban la información digitada.
- Absténgase de bajar archivos de correos que no confían o hacer clic en enlaces engañosos.
- Se recomienda realizar las conexiones a la página transaccional desde redes confiables y evitar redes de acceso público (hoteles, aeropuertos, restaurantes, entre otros) que puedan ser interceptadas o utilizadas para capturar información.
- Evite dejar sesiones desatendidas, que facilite acceso a sus datos o suplantación de su sesión.

Recomendaciones en el Teléfono Celular

- Alianza no enviará mensajes de texto relacionados con anuncios de premios o regalos, abstenerse de responder y/o seguir instrucciones de éste tipo de mensajes, ignore mensajes que soliciten información privada, visitar enlaces dentro del mensaje o marcar números de atención al cliente.
- Confirme esta llamada comunicándose desde su celular al teléfono (031) 644 7730 o desde un teléfono fijo 644 7730.
- Busque un sitio seguro para hablar desde el celular de temas confidenciales como son transacciones monetarias, autorizaciones bancarias entre otras.

[Alianza.com.co](https://www.alianza.com.co)

Barranquilla: (5) 3 852 525. | Bogotá: (1) 6 447 700 - 6 447 730. | Bucaramanga: (7) 6 576 458. | Cali: (2) 5 240 659. | Cartagena: (5) 6 932 606. | Manizales: (6) 8 850 438. | Medellín: (4) 5 402 000 | Pereira: (5) 3 160 320.