



**Alianza**  
Fiduciaria

# Tarifa por servicio **Alianza Fiduciaria**

# 2025



## TARIFAS POR SERVICIOS

Todos nuestros clientes tienen dos transacciones gratis a partir del mes siguiente de la apertura de su fondo, las cuales puede utilizar en giro de cheque, retiro con tarjeta débito o transferencia a otras cuentas bancarias. Además puede obtener transacciones gratis adicionales según el saldo promedio del mes anterior, así:

Saldo promedio mes anterior	Total transacciones gratis
Menos de 50 millones	2
De 50 millones a 200 millones	5
De 200 millones a 1.000 millones	20
De 1.000 millones a 3.000 millones	50
De 3.000 millones en adelante	100

El costo por cada transacción adicional a sus transacciones gratis del mes es:

Tipo de Transacción	Costo
Giro en cheque*	\$ 10.000,00
Pago de Obligaciones en Bancos*	\$ 10.000,00
Transferencia a otras cuentas*	\$ 10.000,00
Cheque de Gerencia Sucursal Virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco de Occidente \$ 9.067,80</li> <li>• Bancolombia \$ 17.378,94</li> </ul>
Anulación cheque de Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco de Occidente \$5.950,00</li> </ul>
Pagos por Ventanilla en Efectivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco de Occidente \$ 0,00</li> <li>• Bancolombia \$ 18.636,04</li> </ul>
Alianza Express 360°(hasta 3 recibos, el recibo adicional le costará \$5.000 pesos).	\$ 16.000,00
Alianza Express (para cheques menores a un millón)	\$ 2.500,00

\*Nota:Estos cobros aplican para retiros en oficinas Alianza,a través de correo electrónico o carta.

Los costos de comisión de cada Fondo de inversión se encuentran detallados en los reglamentos publicados en nuestra página web:

[www.alianza.com.co](http://www.alianza.com.co)

**NOTA:**

**El giro de cheque** de gerencia del Banco Occidente y Bancolombia tienen un costo adicional por expedición, el cual no hace parte de las transacciones gratis. Adicionalmente si el cheque de gerencia del Banco Occidente, es anulado se generará un costo de **\$5.950.00**

Producto	Descripción-Cancelación	Canal virtual	Call Center	Sucursal
<b>Fondos de inversión</b> <b>Fondo abierto Alianza y Fondo de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión</b>	1. Cancelación voluntaria por parte del cliente.	Instrucción correo electrónico registrado.	N/A	Para cancelar un fondo se requiere volante de retiro o carta del cliente solicitando la cancelación (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo).
	2. Fallecimiento del titular.	N/A	N/A	<p>Para reclamar el saldo del Fondo, los herederos deben adelantar el proceso de sucesión correspondiente y entregar a Alianza los documentos que se indican a continuación según corresponda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sucesión vía notaria: Copia de la escritura pública</li> <li>-Sucesión vía despacho judicial: Copia autenticada por el juzgado de la sentencia judicial debidamente ejecutoriada en donde se reconozca y apruebe el trabajo de partición.</li> </ul> <p>Nota: En caso de estar vigente programado periódico y/o débito automático, estos quedan cancelados inmediatamente se tenga conocimiento del fallecimiento del titular, de acuerdo al cambio del estado del fondo.</p>



## INACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS

Producto	Descripción Inactivación	Canal virtual	Call Center	Sucursal
Fondo abierto Alianza y Fondos de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión	Los fondos entran a estado inactivo si no realizan movimientos débito o crédito en un período de 6 meses.	N/A	N/A	El sistema genera inactivación del fondo de forma automática.
	REACTIVACIÓN	Instrucción correo electrónico registrado.	El comercial confirma con el cliente la inactivación del producto, este validará datos de titularidad, para la activación solicitará carta del cliente (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde pide el desbloqueo.	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará diligenciar formato de actualización de datos.



## BLOQUEO DE PRODUCTOS

Producto	Descripción de bloqueo	Canal virtual	Call Center	Sucursal
<b>Fondo abierto Alianza y Fondo de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión</b>	El cliente podrá realizar un bloqueo al fondo por seguridad o por motivos personales (ejemplo: salir fuera del país).	Instrucción correo electrónico registrado.	El cliente puede solicitar telefónicamente el bloqueo de su fondo (previa confirmación de datos).	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará el bloqueo del fondo.
	La Fiduciaria puede generar Bloqueo al fondo: del país.	N/A	N/A	Por medio de correo electrónico el proceso es realizado por el equipo de Analistas.
	Entes Externos (Juicios, embargos).	N/A	N/A	Contraloría pueden solicitar un bloqueo temporal al fondo.
	Desbloqueo	Canal virtual	Call Center	Sucursal
	Fondo bloqueado por solicitud del cliente.	Instrucción correo electrónico registrado.	N/A	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará carta del cliente (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde pide el desbloqueo.
	La Fiduciaria puede generar desbloqueo al fondo.	N/A	N/A	Por medio de correo electrónico el proceso es realizado por el equipo de Analistas.
	Entes Externos (Juicios, embargos).	N/A	N/A	Se recibe la solicitud de Contraloría de desbloqueo del fondo.



**Alianza**  
Fiduciaria

[alianza.com.co](http://alianza.com.co)

En caso de existir alguna queja o reclamación puede contactarse con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Mario Santiago Fajardo. Defensor del consumidor suplente: Pablo Valencia Agudo. Email Alianza Valores: [defensoriaalianzafiduciaria@legalcrc.com](mailto:defensoriaalianzafiduciaria@legalcrc.com) Teléfono: 6016108164 Dirección: Cra 10 #97a-13 oficina 502, Bogotá. Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Página web: [defensorsos.com](http://defensorsos.com)