



Alianza
Fiduciaria

Tarifa por servicio
Alianza Fiduciaria

2024



TARIFAS POR SERVICIOS

Todos nuestros clientes tienen dos transacciones gratis a partir del mes siguiente de la apertura de su fondo, las cuales puede utilizar en giro de cheque, retiro con tarjeta débito o transferencia a otras cuentas bancarias. Además puede obtener transacciones gratis adicionales según el saldo promedio del mes anterior, así:

Saldo promedio mes anterior	Total transacciones gratis
Menos de 50 millones	2
De 50 millones a 200 millones	5
De 200 millonera 1.000 millones	20
De 1.000 millones a 3.000 millones	50
De 3.000 millones en adelante	100

El costo por cada transacción adicional a sus transacciones gratis del mes es:

Tipo de Transacción	Costo
Giro en cheque*	\$ 10.000,00
Pago de Obligaciones en Bancos*	\$ 10.000,00
Transferencia a otras cuentas*	\$ 10.000,00
Cheque de Gerencia Sucursal Virtual	\$ 8.568
	\$ 16.441.88
Anulación cheque de Gerencia	\$ 5.414.50
Pagos por Ventanilla en Efectivo	\$ 0,00
	\$ 17.631.43
Alianza Express 360°(hasta 3 recibos, el recibo adicional le costará \$5.000 pesos).	\$ 16.000,00
Alianza Express (para cheques menores a un millón)	\$ 2.500,00

*Nota:Estos cobros aplican para retiros en oficinas Alianza,a través de correo electrónico o carta.

Los costos de comisión de cada Fondo de inversión se encuentran detallados en los reglamentos publicados en nuestra página web:

www.alianza.com.co

NOTA:

El giro de cheque de gerencia del Banco Occidente y Bancolombia tienen un costo adicional por expedición, el cual no hace parte de las transacciones gratis. Adicionalmente si el cheque de gerencia del Banco Occidente, es anulado se generará un costo de **\$5.414.50**

Producto	Descripción-Cancelación	Internet	Call Center	Sucursal
Fondos de inversión Fondo abierto Alianza y Fondo de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión	1. Cancelación voluntaria por parte del cliente.	N/A	N/A	Para cancelar un fondo se requiere volante de retiro o carta del cliente solicitando la cancelación (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) y debe adjuntar certificado de Adhesión. Para Fondo de Pensiones y carta de prospecto para los Fondos de inversión.
	2. Fallecimiento del titular.	N/A	N/A	Para reclamar el saldo del fondo se requiere iniciar un Juicio de Sucesión y anexar los siguientes documentos una vez salga la sentencia: <ul style="list-style-type: none"> • Si la sucesión se realiza ante una Notaría, copia de la escritura pública a través de la cual se realiza el proceso de sucesión. • Si la sucesión realiza ante un Juzgado, copia autenticada por el juzgado del trabajo de partición y adjuntar fotocopia autenticada del juzgado de la sentencia que aprueba el trabajo de partición.
	3. Fondo inactivo con saldo menor a \$200,000	N/A	N/A	Mensualmente la sucursal Bogotá (principal) realiza una revisión de los fondos con saldo menor a \$200,000 y sin movimientos durante seis meses. Se efectúa gestión de reactivación a cargo del área comercial y posteriormente se procede a cancelar y se informa por escrito al titular a la dirección de correspondencia asociada.

Producto	Descripción-Cancelación	Internet	Call Center	Sucursal
Tarjeta Débito (Fondo abierto Alianza)	1. Cancelación voluntaria por parte del cliente.	N/A	N/A	Para cancelar la tarjeta débito se requiere una carta (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde el titular solicita la cancelación indicando el número de la tarjeta (fondo) y el miembro asociado.
	2. Fallecimiento del titular.	N/A	N/A	En el proceso de la cancelación del fondo, se realiza la cancelación de tarjeta débito asociada a ese fondo. Este proceso está centralizado en Bogotá.
	3. Fondo inactivo con saldo menor a \$200,000	N/A	N/A	En el proceso de la cancelación del fondo, se realiza la cancelación de tarjeta débito asociada a ese fondo. Este proceso está centralizado en Bogotá.
Retiros	Descripción-Cancelación	Internet	Call Center	Sucursal
Programados (Fondo abierto Alianza y Fondo de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión)	2. Fallecimiento del titular.	N/A	N/A	Para cancelar del retiro programado se requiere una carta (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde el titular solicita la cancelación.



INACTIVACIÓN Y ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS

Producto	Descripción Inactivación	Internet	Call Center	Sucursal
Fondo abierto Alianza y Fondos de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión	Los fondos entran a estado inactivo si no realizan movimientos débito o crédito en un período de 6 meses.	N/A	N/A	El sistema genera inactivación del fondo de forma automática.
	REACTIVACIÓN	N/A	N/A	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará diligenciar formato de actualización de datos.
Retiros	Inactivación	Internet	Call Center	Sucursal
Tarjeta Débito (Fondo abierto Alianza)	Hasta que la tarjeta que solicito el cliente es recibida por este, la tarjeta se encuentra en estado Inactivo	N/A	N/A	El sistema genera inactivación de la tarjeta débito de forma automática en su generación.
	Se puede generar inactivación de la tarjeta si expira la fecha de vencimiento y al cliente no se le ha renovado el plástico.	N/A	N/A	El cliente se puede acercar a cualquier sucursal a solicitar el nuevo plástico antes de la fecha de vencimiento de la tarjeta. El asesor valida datos de titularidad y verifica la fecha vencimiento del plástico y determina si solicita el nuevo plástico o si ya está en proceso de renovación.
	No tiene plazo límite de inactivación por no uso.	N/A	N/A	

Reactivación	Internet	Call Center	Sucursal
Hasta que la tarjeta que solicitó el cliente es recibida por este, la tarjeta se encuentra en estado inactivo.	N/A	N/A	Genera proceso de activación, una vez la tarjeta de débito sea recibida por el titular.
Se puede generar inactivación de la tarjeta si expira la fecha de vencimiento y al cliente no se le ha renovado el plásticos.	N/A	El asesor se comunica con el cliente informándole el día en el cual será entregado de manera personalizada un nuevo plástico por fecha de vencimiento.	<p>Verifica los motivos por los cuales el cliente no se le entregó el plástico.</p> <p>Genera proceso de renovación de plástico.</p>



BLOQUEO DE PRODUCTOS

Producto	Descripción de bloqueo	Internet	Call Center	Sucursal
Fondo abierto Alianza y Fondo de Pensiones de Jubilación e Invalidez Visión	El cliente podrá realizar un bloqueo al fondo por seguridad o por motivos personales (ejemplo: salir fuera del país).	N/A	El cliente puede solicitar telefónicamente el bloqueo de su fondo (previa confirmación de datos).	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará el bloqueo del fondo.
	La Fiduciaria puede generar Bloqueo al fondo: del país.	N/A	N/A	Formato "Reporte Bloqueo".
	Entes Externos (Juicios, embargos).	N/A	N/A	Contraloría pueden solicitar un bloqueo temporal al fondo.
	Desbloqueo	Internet	Call Center	Sucursal
	Fondo bloqueado por solicitud del cliente.	N/A	N/A	El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará carta del cliente (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde pide el desbloqueo.
	La Fiduciaria puede generar desbloqueo al fondo.	N/A	N/A	Formato "Reporte Desbloqueo".
	Entes Externos (Juicios, embargos).	N/A	N/A	Se recibe la solicitud de Contraloría de desbloqueo del fondo.

Tarjeta débito (Fondo abierto Alianza)	Bloqueo	Internet	Call Center	Sucursal
	<p>El cliente podrá realizar un bloqueo a la tarjeta temporal o indefinidamente, por seguridad o por motivos personales (ejemplos: salir fuera del país, aparente pérdida de la tarjeta, etc).</p>	<p>N/A</p>	<p>El cliente podrá solicitar telefónicamente el bloqueo de su tarjeta llamando a Servibanca quien atiende las 24 horas del día todos los días, al teléfono (1) 3444600 o 3501677 en Bogotá y al 018000111145 a nivel nacional, o si lo prefiere puede llamar a cualquier sucursal de Alianza fiduciaria.</p>	<p>El cliente se puede acercar a la sucursal, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará el bloqueo de la tarjeta.</p>
	Desbloqueo	Internet	Call Center	Sucursal
	<p>Tarjeta bloqueada temporalmente por solicitud del cliente</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>El cliente se puede acercar a la sucursal de radicación del fondo, donde será atendido por un asesor comercial, este validará datos de titularidad y solicitará carta del cliente (debe cumplir con las condiciones de manejo del fondo) donde pide el desbloqueo de la tarjeta.</p>



Alianza
Fiduciaria

alianza.com.co

En caso de existir alguna queja o reclamación puede contactarse con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Mario Santiago Fajardo. Defensor del consumidor suplente: Pablo Valencia Agudo. Email Alianza Valores: defensoriaalianzafiduciaria@legalcrc.com Teléfono: 6016108164 Dirección: Cra 10 #97a-13 oficina 502, Bogotá. Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Página web: defensorsos.com