

Innovación en procesos

Cómo la innovación en procesos impulsa la eficiencia y competitividad de las empresas en Colombia.

Alianza cuenta con un Grupo Empresarial que se destaca por su rendimiento en el mercado colombiano de Inversiones y Fiducia. Una de las claves para lograr el éxito ha sido el proyecto de "Innovación en procesos", que no solo permite que las empresas sean más eficientes, sino que también puede proporcionarles una ventaja competitiva significativa.

Este proyecto, que fue ejecutado en el 2022 y reconocido por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, Minciencias, tuvo en cuenta tres frentes principales:

1. Procesos Transversales

Las mejoras buscaron la satisfacción del cliente y la eficiencia operacional de la organización, a través de:

- ✓ Disminución de tiempos.
- ✓ Detección y prevención de riesgos cibernéticos.
- ✓ Gestión eficiente de los proyectos.
- ✓ Administración de la información.

2. Gestión de Habilitadores de Negocio

Se obtuvieron resultados positivos en la gobernabilidad de los datos, gracias al aseguramiento de calidad, y la disponibilidad y trazabilidad de los mismos.

3. Procesos Back y Front

- ✓ Las mejoras en el Back tuvieron impacto en el rendimiento operacional de la organización, ya que estos procesos dan soporte al desempeño del Grupo.
- ✓ Las mejoras en el Front impactaron la satisfacción del cliente directamente, debido a la importancia de una óptima prestación de los servicios.

Algunas conclusiones generales del proyecto:

- ✓ Es posible reducir los costos operativos de los procesos, con controles de calidad más rigurosos.
- ✓ En los procesos que involucran al cliente, se identifica mayor satisfacción y reducción en las quejas.
- ✓ Al ser más flexibles y ágiles, es posible adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado y a las necesidades de los clientes, permitiendo ofrecer productos y servicios que satisfacen las necesidades específicas de los clientes de manera más rápida y efectiva.

Aplicación del proyecto en Alianza:

La innovación en procesos ha sido fundamental para el éxito de nuestra empresa, desde las mejoras en la calidad y flexibilidad de las operaciones, hasta la reducción de costos de los mismos.

Algunos de nuestros logros:

- ✓ Reducción hasta de un 80% en los tiempos de respuesta de los procesos más críticos.
- ✓ Reducción de las operaciones manuales en un 30% gracias a la automatización de los procesos.
- ✓ Aumento del 10% en la eficiencia operacional.
- ✓ Mejoras del 30% al 40% en la calidad de la información, gracias a la reducción de re-procesos.

Continuaremos invirtiendo en la innovación de procesos en el futuro para seguir mejorando nuestro rendimiento empresarial y mantenernos a la vanguardia del sector.