



# Con Alianza, comprar y vender dólares es tan fácil como dar un clic.



## COMPRA DE DÓLARES

Instrucciones del proceso:

- 1 ➤ Ingrese a nuestro portal [alianzaenlinea.com.co](http://alianzaenlinea.com.co) y haga clic en **"Personas"**.
- 2 ➤ Inicie sesión con sus datos de ingreso.

**Alianza**  
en línea®

Volver Recomendaciones Español Inglés

**PERSONAS**

Todos los campos son obligatorios

**INICIAR SESIÓN**

Tipo de documento: Cédula De Ciudadanía | Número de documento: Ingrese su número de documento

Contraseña: Ingrese su contraseña | Mostrar Contraseña

¿Ovidió su contraseña?

¿Ovidió su contraseña y es cliente de Portal de Pagos, Oficina Virtual o Web Inmobiliaria?

**INGRESAR**

DESCARGA DE MANUAL PERSONAS ↓ | DESCARGAR TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL PAGOS ↓ | DESCARGAR MANUAL DE PAGOS MASIVOS ↓

¿No es usuario? **REGÍSTRESE**

Este registro en línea solo es válido para Persona Natural

3 ➤ Seleccione la opción de **“Transacciones”** y luego **“Compra y Venta de Divisas”**.

**Tenga en cuenta:**

- Debe tener una Cuenta de Inversión activa.
- Debe tener activados los permisos transaccionales de los productos sobre los cuales va a operar.
- Debe inscribir previamente las cuentas internacionales para realizar la Compra de Divisas.
- El valor máximo para compra y venta de divisas es de **USD 100.000**.
- Horario de operación de compra y venta de divisas por portal es de 8:00 am a 12:00 m en días hábiles.

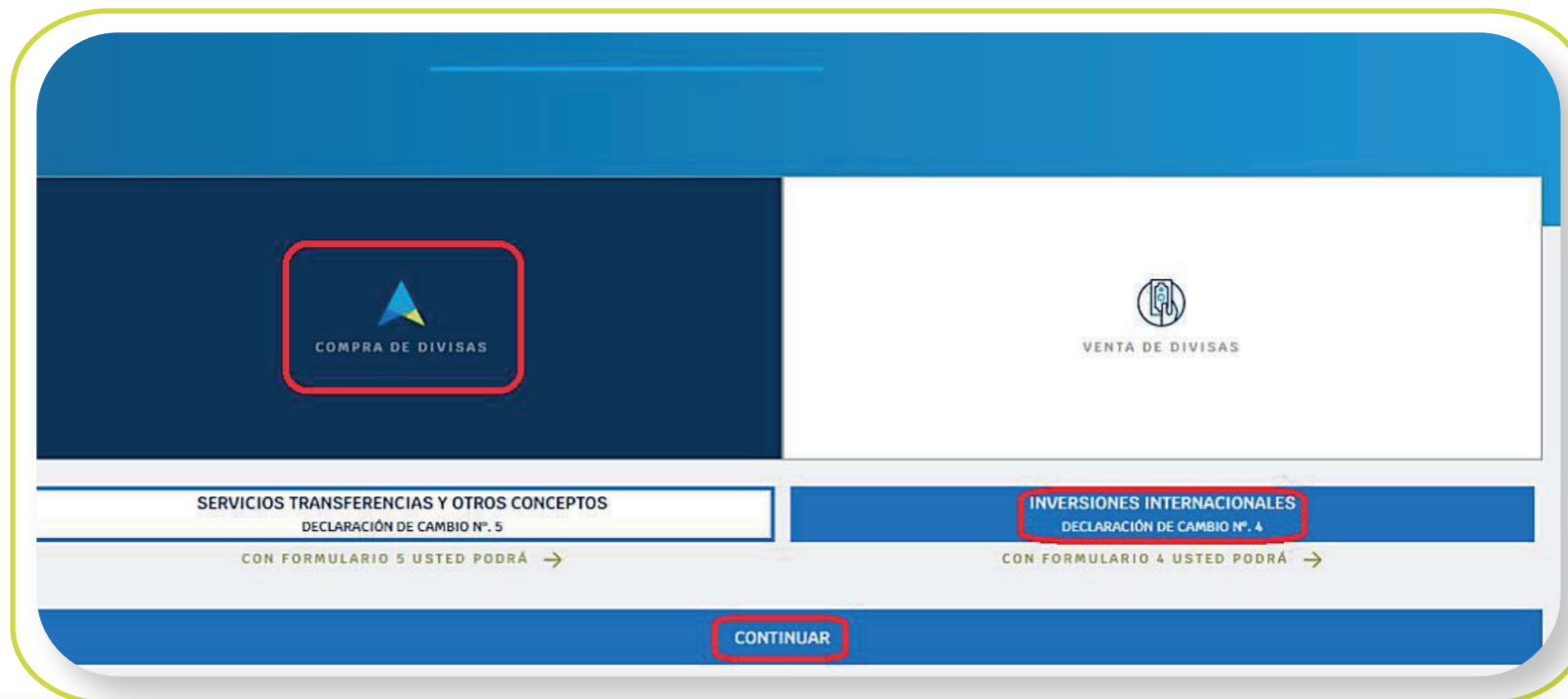
4 ➤ El portal le presentará las condiciones para la negociación de las divisas, las cuales debe leer y aceptar para poder continuar con el proceso de **compra de dólares**.



### Aceptación de condiciones para la negociación de divisas

Alianza Valores S.A. (en adelante, el 'IMC') pone a disposición de sus clientes personas naturales (en adelante 'CPN') el Portal Transaccional (en adelante, el 'Portal') a través del cual estos podrán adquirir y vender divisas (en adelante, 'Operaciones de Cambio') sin la intervención directa del IMC. En tal sentido, el CPN declara y garantiza al IMC que: (i) conoce sus obligaciones cambiarias en los términos exigidos por el Banco de la República, (ii) la información incorporada en los formularios cambiarios requeridos para cada la Operación de Cambio (cuya canalización se efectúa a través del Portal) es veraz, completa y en efecto corresponde a la naturaleza cambiaria descrita en los numerales cambiarios y en los respectivos formularios diligenciados por el CPN en el Portal. De igual manera el CPN

5 ➤ Haga clic en **“Compra de divisas”**, luego se habilitarán los formularios disponibles, en este caso debe dar clic en **“Inversiones internacionales formulario N° 4”** y **hacer clic en “continuar”**



Si desea saber qué operaciones de compra de divisas puede realizar con la declaración de cambio seleccionada, debe hacer clic en “Con formulario 4 usted podrá” y el portal mostrará un mensaje explicativo del Formulario 4.

SERVICIOS TRANSFERENCIAS Y OTROS CONCEPTOS DECLARACIÓN DE CAMBIO N°. 5	INVERSIONES INTERNACIONALES DECLARACIÓN DE CAMBIO N°. 4
CON FORMULARIO 5 USTED PODRÁ →	CON FORMULARIO 4 USTED PODRÁ →
<p>Las inversiones internacionales comprenden las inversiones de capital del exterior en territorio colombiano (directa y de portafolio) y las inversiones de capital colombiano en el exterior.</p> <p>Las inversiones financieras en títulos emitidos y en activos radicados en el exterior. Los inversionistas de capital del exterior deberán nombrar un apoderado en Colombia, conforme al artículo 2.17.2.2.3 del Decreto 1068/2015. Cuando el inversionista no residente actúe por conducto del representante legal de la empresa receptora de su inversión conforme a lo previsto en el artículo 2.17.2.5.1.1 del Decreto 1068/2015, éste último asumirá la representación del inversionista para las gestiones que se requieran durante el curso de la actuación administrativa ante el BR, lo cual incluye las notificaciones de los actos que se emitan por el BR.</p> <p>Los movimientos de divisas de las inversiones internacionales deberán canalizarse a través del mercado cambiario, para lo cual el inversionista o el apoderado o representante legal deberá suministrar la información de los datos mínimos de las operaciones de cambio por inversiones internacionales (Declaración de Cambio) a Alianza Valores incluidos en el numeral 7.7. del Capítulo 7 de la DCIP 83 del Banco de la República (<a href="https://www.banrep.gov.co/es/operaciones-cambiaras/modificaciones-dcip-83">https://www.banrep.gov.co/es/operaciones-cambiaras/modificaciones-dcip-83</a>)</p>	

6 ➤ Seleccione la cuenta de inversión en **valores, fondo de inversión o fondo de pensiones voluntarias**, desde el cuál van a salir los recursos para la compra de dólares.

### Selecciona un producto origen

INVERSIONES EN VALORES			
PRODUCTO	NÚMERO DE CUENTA		*SALDO DISPONIBLE
Cuenta de Inversión	31**		\$0,00
Cuenta de Inversión	ESTE PRODUCTO NO TIENE PERMISOS TRANSACCIONALES. PARA EDITARLO HAGA CLICK AQUÍ.	32777	\$0,00
FONDOS DE INVERSIÓN			
PRODUCTO	NÚMERO DE CUENTA	NOMBRE / OBJETIVO DE AHORRO	*SALDO DISPONIBLE
Fondo Abierto Alianza	100	Florez lema jorge her...	,03
Fondo Alianza CxC	ESTE PRODUCTO NO TIENE PERMISOS TRANSACCIONALES. PARA EDITARLO HAGA CLICK AQUÍ.	80030012162	Florez lema jorge her...
PENSIÓN VOLUNTARIA			
PRODUCTO	NÚMERO DE CUENTA	NOMBRE / OBJETIVO DE AHORRO	*SALDO DISPONIBLE
Fondo Voluntario De Pension Vision	CXXX	Florez lema jorge her...	,00

CONTINUAR

\*Aplica para cliente persona natural. \*Servicio prestado por parte de Alianza Valores S.A., en su calidad de Intermediario del Mercado Cambiario

\*Al servicio aplican términos y condiciones que podrá conocer en la página web de Alianza y tiene asociados riesgos que podrá consultar con su asesor.

\*Las obligaciones asumidas por Alianza son de medio y no de resultado.

- 7 ➤ El portal presentará las cuentas internacionales inscritas. Seleccione una de ellas y haga clic en **“Continuar”**.



**NOTA:** Si el cliente no tiene cuentas inscritas, debe hacer clic en “inscribir nuevo producto” y seguir los pasos descritos en el instructivo de [“Inscripción de Cuentas Internacionales por el Portal Transaccional”](#).

Tenga en cuenta que, al realizar la inscripción de la cuenta, debe iniciar nuevamente todo el proceso de compra o venta descrito en este instructivo.

- 8 ➤ Diligencie los siguientes campos dependiendo del perfil de cada cliente para inversión extranjera en Colombia:



**a. Sociedades Colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00:**

1. En el campo **“destino de inversión”**, de la lista desplegable, seleccionar el destino **“Sociedades Colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00”**.

2. Luego se presentarán los siguientes campos:

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Sociedades Colombianas, Empresas Art 3, A, Vi Decreto 2080/00.

NUMERAL CAMBIARIO  
Seleccione un numeral cambiario

PAÍS DE RESIDENCIA  
Seleccione un país

Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio)

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
Seleccione el tipo de documento		

NOMBRE: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO CIUDAD: \_\_\_\_\_ CÓDIGO CIUU: \_\_\_\_\_

- Numeral cambiario.
- País de Residencia.
- Identificación de la empresa receptora o administrador:
  - a. Tipo de documento:** NIT o empresa en constitución.
  - b. Número de identificación y DV:** Obligatorio para tipo NIT y opcional para empresa en constitución.
  - c. Nombre:** Nombre de la empresa receptora.
  - d. Teléfono:** número telefónico de la empresa receptora.
  - e. Código ciudad:** Seleccionar de la lista, la ciudad en donde está ubicada la empresa receptora.
  - f. Código CIUU:** Seleccionar de la lista desplegable la actividad económica de la empresa receptora.
- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.

Compra en línea

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Sociedades Colombianas, Empresas Art 3, A, Vi Decreto 2080/00.

NUMERAL CAMBIARIO  
Seleccione un numeral cambiario

PAÍS DE RESIDENCIA  
ALEMANIA

Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio)

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
Empresa En Constitución		

NOMBRE: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO CIUDAD: \_\_\_\_\_ CÓDIGO CIUU: \_\_\_\_\_

DIVISA A COMPRAR  
Dolar

MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR  
USD 10.000,00

CONTINUAR



## b. Negocios fiduciarios:

- En el campo **“destino de inversión”**, de la lista desplegable, seleccionar el destino **“Sociedades Colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00”**

Compra en línea

INVERSIÓN EXTRANJERA EN COLOMBIA

Sociedades colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00.

**Negocios Fiduciarios.**

Inmuebles.

Inversión de portafolio.

INVERSIÓN COLOMBIANA EN EL EXTERIOR

- Luego se presentarán los siguientes campos:

DESTINO DE LA INVERSIÓN

Negocios Fiduciarios.

NUMERAL CAMBIARIO

Seleccione un numeral cambiario

PAÍS DE RESIDENCIA

Seleccione un país

Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio)

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
NIT		

NOMBRE

TELÉFONO:

CÓDIGO CIUDAD

CÓDIGO CIU

- Numeral cambiario.
- País de Residencia.
- Identificación de la empresa receptora o administrador:
  - a. Tipo de documento:** por defecto, para este destino de inversión es NIT.
  - b. Número de identificación y DV:** NIT de la empresa receptora.
  - c. Nombre:** Nombre de la empresa receptora.
  - d. Teléfono:** número telefónico de la empresa receptora.
  - e. Código ciudad:** Seleccionar de la lista, la ciudad en donde está ubicada la empresa receptora.
  - f. Código CIU:** Seleccionar de la lista desplegable la actividad económica de la empresa receptora.

- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.

**Compra en línea**

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Negocios Fiduciarios.

NUMERAL CAMBIARIO  
Seleccione un numeral cambiario.

PAÍS DE RESIDENCIA  
ALEMANIA

Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio)

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
NIT	8	0

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO CIUDAD: \_\_\_\_\_  
CÓDIGO CIU: \_\_\_\_\_

DIVISA A COMPRAR  
Dolar

MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR  
USD 0,00

**CONTINUAR**



### c. Inmuebles:

- En el campo **“destino de inversión”**, de la lista desplegable, seleccionar el destino **“Inmuebles”**

**Compra en línea**

INVERSIÓN EXTRANJERA EN COLOMBIA

Sociedades colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00.

Negocios Fiduciarios.

**Inmuebles.**

Inversión de portafolio.

INVERSIÓN COLOMBIANA EN EL EXTERIOR

- Luego se presentarán los siguientes campos:

**Compra en línea**

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Inmuebles.

NUMERAL CAMBIARIO  
Seleccione un numeral cambiario

PAÍS DE RESIDENCIA  
Seleccione un país

DIVISA A COMPRAR  
Dolar

MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR  
USD 0,00

- Numeral cambiario.
- País de Residencia.
- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Inmuebles.

NUMERAL CAMBIARIO

PAÍS DE RESIDENCIA

DIVISA A COMPRAR

MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR

CONTINUAR



#### d. Inversión de portafolio:

- En el campo “**destino de inversión**”, de la lista desplegable seleccionar el destino “**Inversión de portafolio**”.

Compra en línea

INVERSIÓN EXTRANJERA EN COLOMBIA

Sociedades colombianas, empresas Art 3, a, vi Decreto 2080/00.

Negocios Fiduciarios.

Inmuebles.

**Inversión de portafolio.**

INVERSIÓN COLOMBIANA EN EL EXTERIOR

- Luego se presentarán los siguientes campos:

DESTINO DE LA INVERSIÓN  
Inversión De Portafolio.

NUMERAL CAMBIARIO

PAÍS DE RESIDENCIA  
CHILE

Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio)

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
NIT		2
NOMBRE	TELÉFONO:	
ALIANZA FIDUCIARIA FIDEICOMISOS		
CÓDIGO CIUDAD	CÓDIGO CIU	
BOGOTÁ D.C. (BOGOTA D.C.)	6431 - Fideicomisos, fondos y entidades financieras	



- Numeral cambiario.
- País de Residencia.
- Identificación de la empresa receptora o administrador: Por defecto, al tratarse de una inversión de portafolio, el portal traerá los datos de Alianza Fiduciaria en los siguientes campos (**datos no editables**):

- Tipo de documento:** por defecto, NIT.
- Número de identificación y DV:** Por defecto, NIT de Alianza Fiduciaria.
- Nombre:** Por defecto, Alianza Fiduciaria.
- Teléfono:** Por defecto, teléfono de Alianza Fiduciaria.
- Código ciudad:** Por defecto, Bogotá.
- Código CIU:** Por defecto, 6431.

- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.

The screenshot shows a web form titled "Compra en línea" with the following fields and values:

- DESTINO DE LA INVERSIÓN:** Inversión De Portafolio.
- NUMERAL CAMBIARIO:** 4571 - Retorno, Utilidades, Rendimientos Y Dividendos De La Inversión De Capital Del Exterior De Portafoli...
- PAÍS DE RESIDENCIA:** ALEMANIA
- Identificación de la empresa receptora o administrador (portafolio):**

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV
NIT	830053812	2
- NOMBRE:** ALIANZA FIDUCIARIA FIDEICOMISOS
- TELÉFONO:** 6447700
- CÓDIGO CIUDAD:** BOGOTÁ D.C. (BOGOTA D.C.)
- CÓDIGO CIU:** 6431
- DIVISA A COMPRAR:** Dolar
- MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR:** USD 10,00

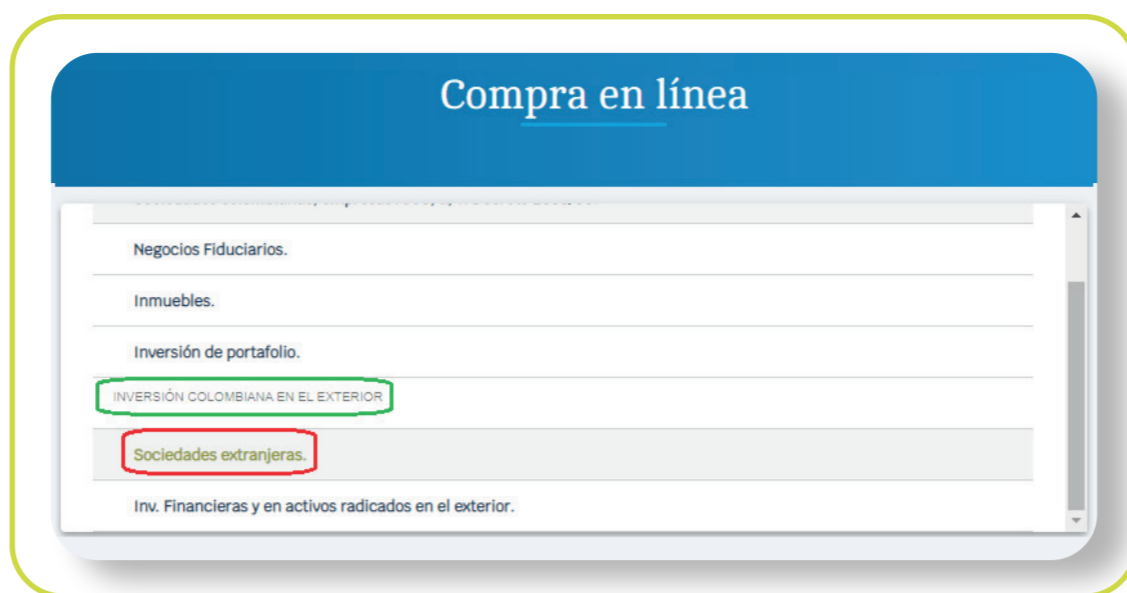
A "CONTINUAR" button is visible at the bottom of the form.

9 ➤ Diligencie los siguientes campos, dependiendo del perfil de cada cliente para inversión Colombiana en el extranjero:

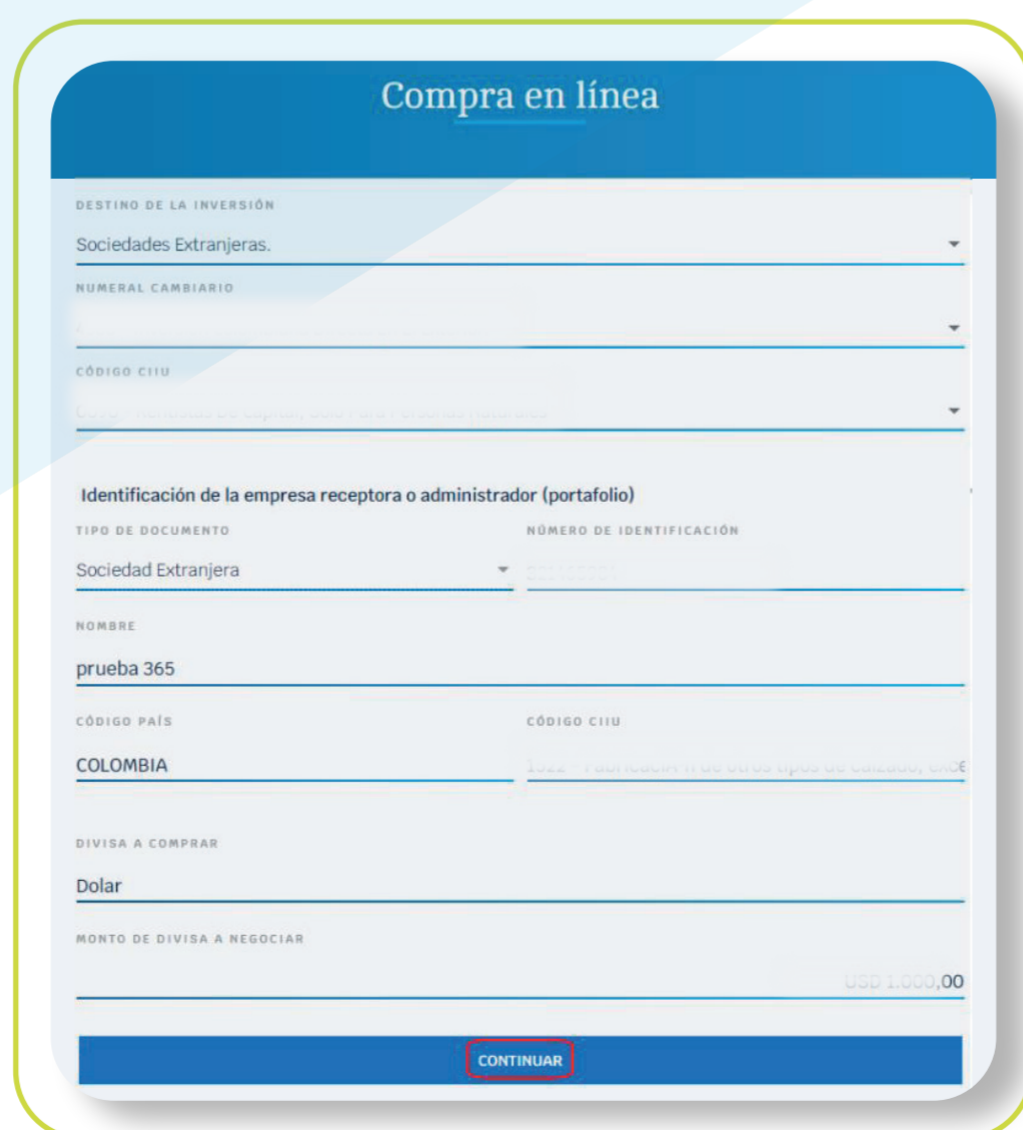


**a. Sociedades Extranjeras:**

1. En el campo "**destino de inversión**", de la lista desplegable, seleccionar el destino "**Sociedades Extranjeras**".
2. Luego se presentarán los siguientes campos:

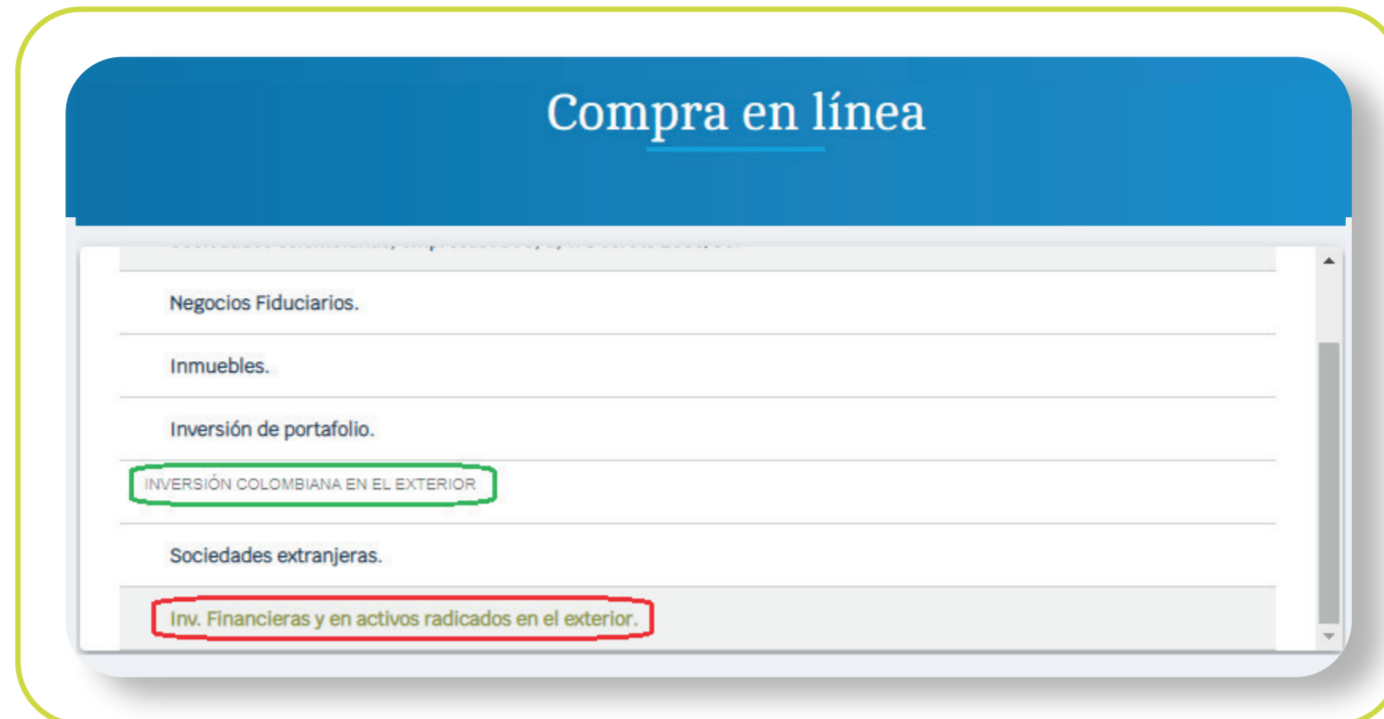


- Numeral cambiario.
- Código CIU.
- Identificación de la empresa receptora o administrador.
  - a. **Tipo de documento:** por defecto “sociedad extranjera”.
  - b. **Número de identificación:** Identificación de la empresa receptora.
  - c. **Nombre:** de la empresa receptora.
  - d. **Teléfono:** Número telefónico de la empresa receptora.
  - e. **Código país:** Seleccionar de la lista, el país en donde está ubicada la empresa receptora.
  - f. **Código CIU:** Seleccionar de la lista desplegable la actividad económica de la empresa receptora.
- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.



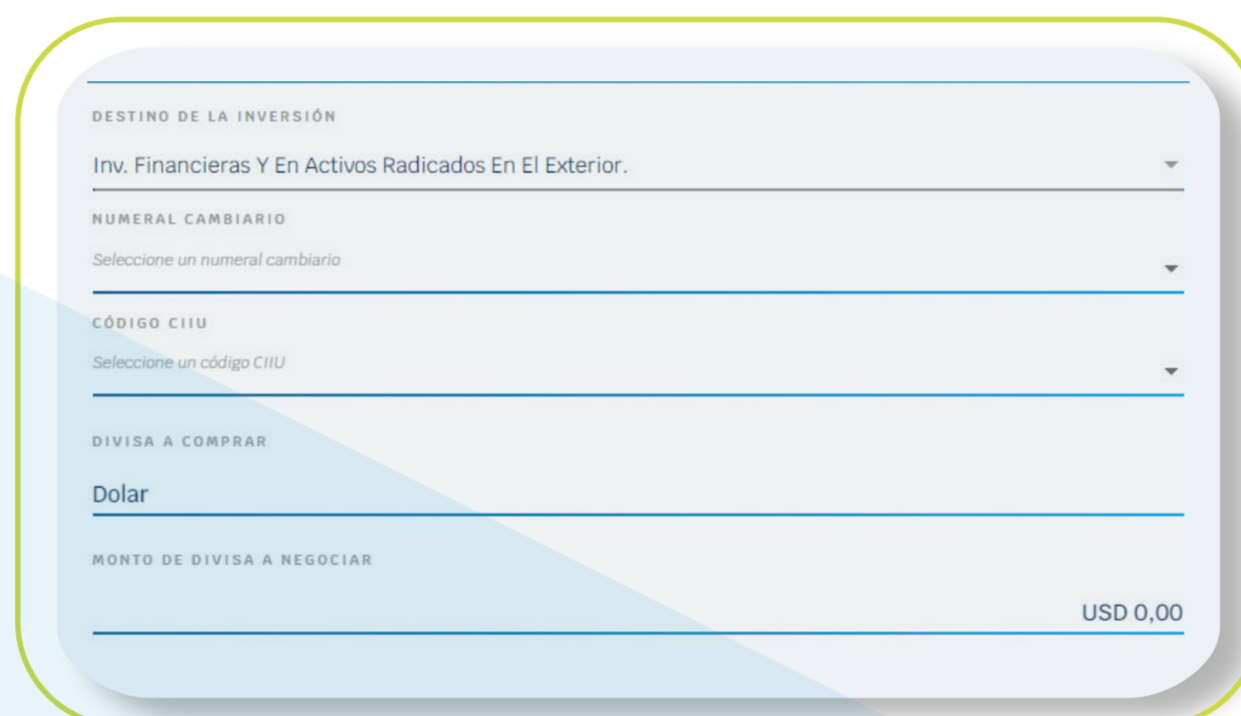
## b. Inversiones financieras y activos radicados en el exterior:

- En el campo “**destino de inversión**”, de la lista desplegable, seleccionar el destino “**Inv. financieras y activos radicados en el exterior**”.



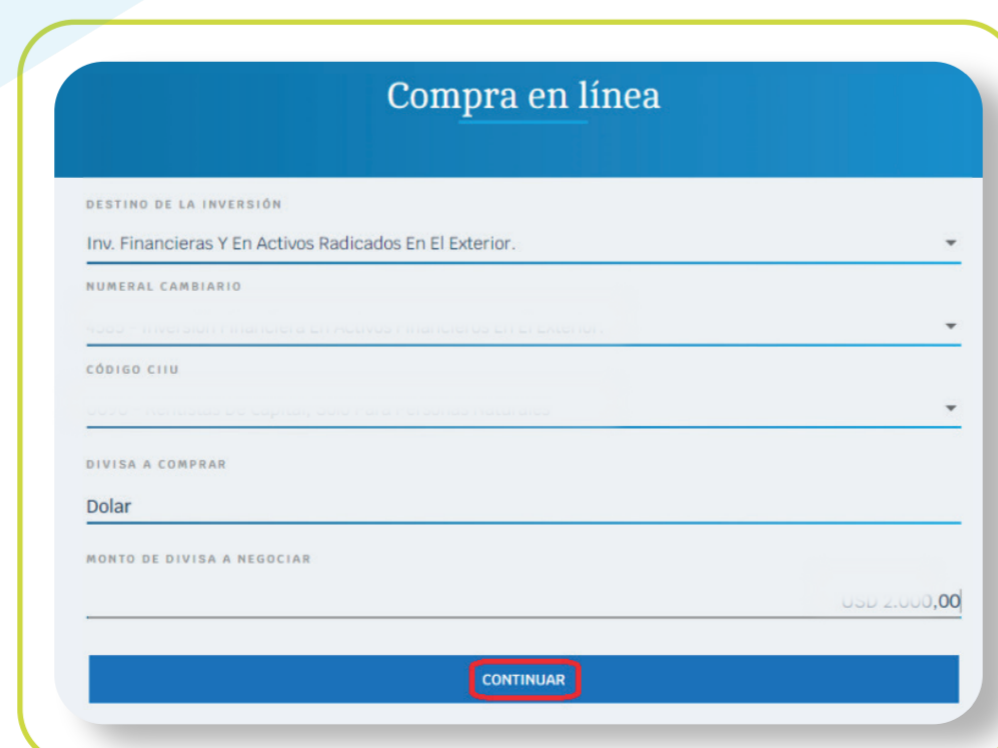
The screenshot shows a web interface titled "Compra en línea". It features a dropdown menu with several options: "Negocios Fiduciarios.", "Inmuebles.", "Inversión de portafolio.", "INVERSIÓN COLOMBIANA EN EL EXTERIOR.", "Sociedades extranjeras.", and "Inv. Financieras y en activos radicados en el exterior.". The option "Inv. Financieras y en activos radicados en el exterior." is highlighted with a red box.

- Luego se presentarán los siguientes campos:



The screenshot shows a web interface titled "Compra en línea" with several input fields: "DESTINO DE LA INVERSIÓN" (dropdown menu), "NUMERAL CAMBIARIO" (dropdown menu), "CÓDIGO CIIU" (dropdown menu), "DIVISA A COMPRAR" (dropdown menu), and "MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR" (text input field). The "DESTINO DE LA INVERSIÓN" field is selected with "Inv. Financieras Y En Activos Radicados En El Exterior.". The "MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR" field shows "USD 0,00".

- Numeral cambiario.
- Código CIIU.
- Divisa a comprar: Por defecto es dólar.
- Monto de divisas a negociar.



The screenshot shows a web interface titled "Compra en línea" with the same input fields as the previous screenshot. The "MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR" field now shows "USD 2.000,00". A blue button labeled "CONTINUAR" is visible at the bottom of the form.

**NOTA:** Si el cliente ingresa más de USD 150.000, el portal informará que por este canal el valor máximo a comprar es de USD 150.000, para un valor superior, debe contactar al asesor comercial.

MONTO DE DIVISA A NEGOCIAR

,00

A través del Portal puede realizar compras por máximo USD100000. Para operaciones por montos superiores por favor comunicarse con su asesor comercial.

**10** Si el numeral cambiario requiere soportes, adjúntelos para continuar con la operación.

Si el numeral cambiario **NO** requiere soporte, el portal lo llevará directamente a la Pantalla de cotización, en esta saldrá la tasa de negociación, el valor total de la transacción y el tiempo que tiene para aceptar la negociación. Transcurrido este tiempo, el portal actualizará la tasa de negociación y por lo tanto el valor total de la transacción. **Si acepta, debe hacer clic en “Continuar”.**

PRODUCTO ORIGEN: Fondo Abierto Alianza

PRODUCTO DESTINO: ESTADOS UNIDOS

MONTO DE DIVISA A COMPRAR: USD \$100,00

COTIZACIÓN DE LA OPERACIÓN

TASA DE NEGOCIACIÓN: VALOR PESOS: VALOR GRF: \$0,00 VALOR TOTAL TRANSACCIÓN: ESTA TASA TIENE UNA VIGENCIA DE:

CANCELAR CONTINUAR

\*Aplica para cliente persona natural. \*Servicio prestado por parte de Alianza Valores S.A., en su calidad de Intermediario del Mercado Cambiario

\*Al servicio aplican términos y condiciones que podrá conocer en la página web de Alianza y tiene asociados riesgos que podrá consultar con su asesor.

- 11 ➤ Aparecerá el resumen de la transacción y el tiempo restante para confirmarla. **Haga clic en “Continuar”**.

- 12 ➤ El portal presentará los costos asociados a la operación, **haga clic en “Continuar”**.

\*Aplica para cliente persona natural. \*Servicio prestado por parte de Alianza Valores S.A., en su calidad de Intermediario del Mercado Cambiario

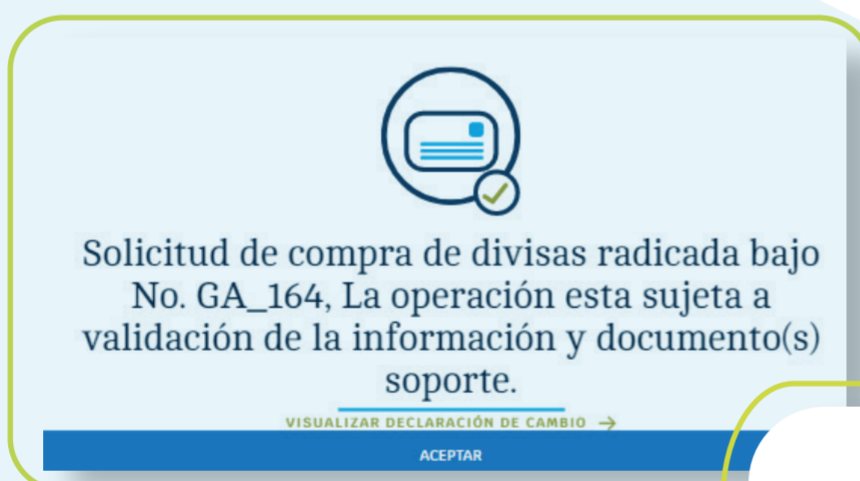
\*Al servicio aplican términos y condiciones que podrá conocer en la página web de Alianza y tiene asociados riesgos que podrá consultar con su asesor.

\*Las obligaciones asumidas por Alianza son de medio y no de resultado.

13 ➤ Ingrese su token para confirmar la operación, **haga clic en “Confirmar transferencia”**.



14 ➤ El portal confirmará el radicado de la compra, informando que la operación está sujeta a validación y le permitirá visualizar y descargar la declaración de cambio.



\*Aplica para cliente persona natural. \*Servicio prestado por parte de Alianza Valores S.A., en su calidad de Intermediario del Mercado Cambiario

\*Al servicio aplican términos y condiciones que podrá conocer en la página web de Alianza y tiene asociados riesgos que podrá consultar con su asesor.

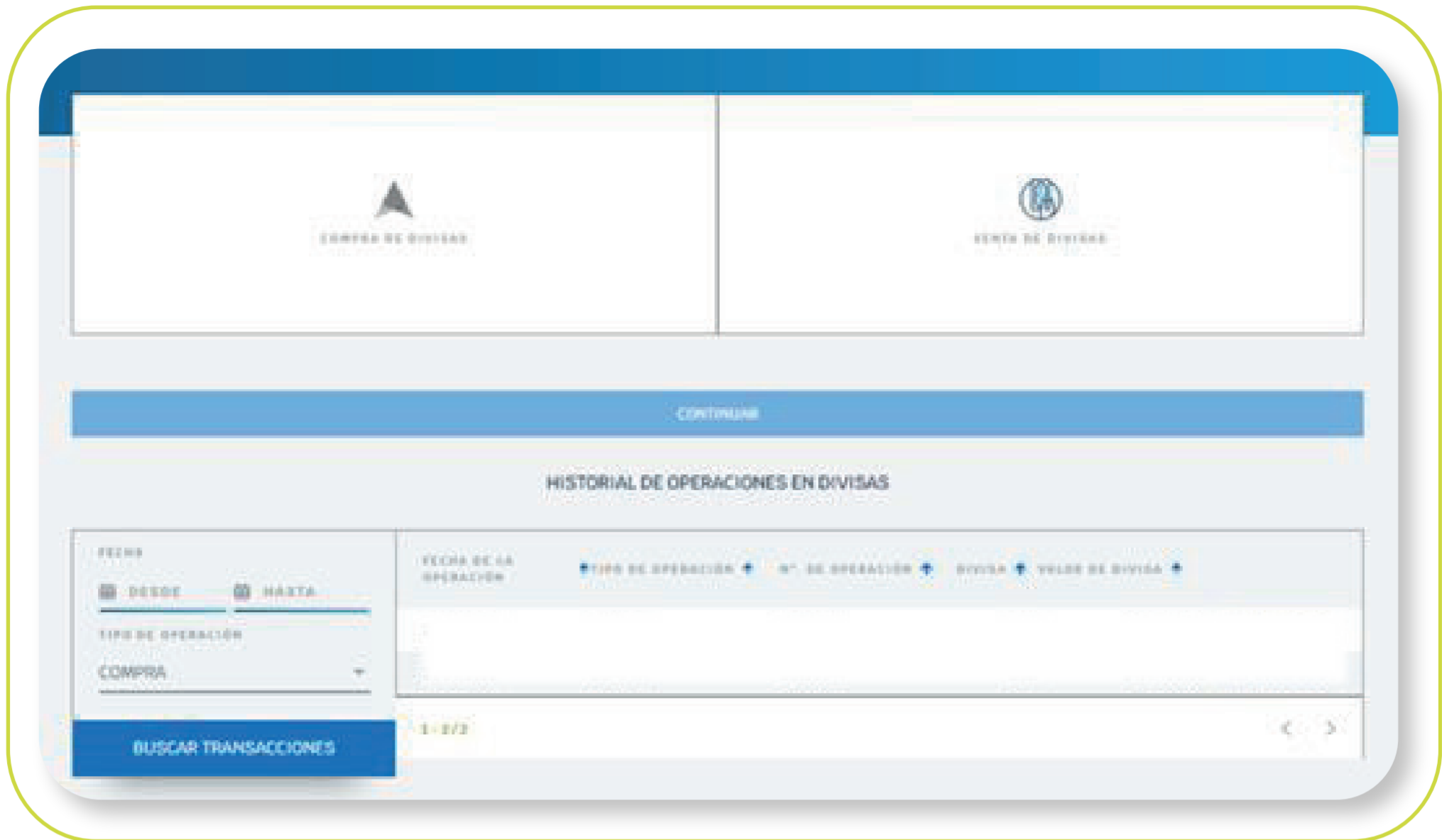
\*Las obligaciones asumidas por Alianza son de medio y no de resultado.

- 15 ➤ Para terminar, el cliente y el asesor comercial recibirán en el correo registrado, la notificación de la transacción que se acaba de realizar, esto si el origen fue una cuenta de valores. Si la transacción fue desde un FIC o fondo de pensiones, el cliente y el asesor recibirán el mismo correo y adicional un correo de notificación informando de la transferencia del FIC o fondo de pensiones a la cuenta de cumplimiento de valores, seleccionada en la operación.

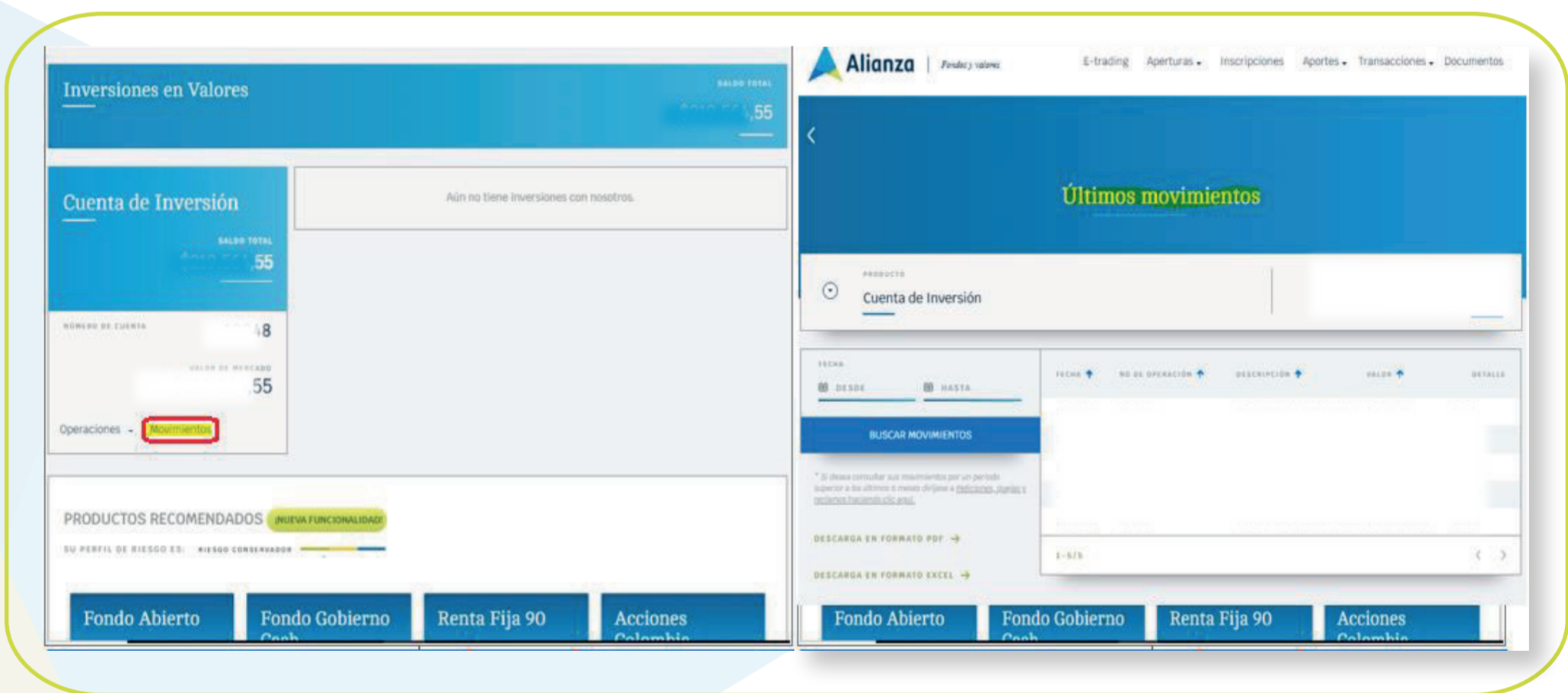


## NOTA:

Para consultar el historial de las transacciones de compra y venta de divisas, el cliente, en la pantalla inicial, después de seleccionar en transacciones, opción de compra y venta de divisas, debe ir a la parte inferior en donde encontrará el historial de transacciones de los últimos 6 meses, y podrá visualizar la declaración de cambio de cada una de dichas transacciones.



También en el dashboard o página principal, desde la cuenta de inversión en valores, haciendo clic en la opción “movimientos”, puede consultar el historial de las transacciones.



# En Alianza todo es digital

\*Aplica para cliente persona natural. \*Servicio prestado por parte de Alianza Valores S.A., en su calidad de Intermediario del Mercado Cambiario

\*Al servicio aplican términos y condiciones que podrá conocer en la página web de Alianza y tiene asociados riesgos que podrá consultar con su asesor.

\*Las obligaciones asumidas por Alianza son de medio y no de resultado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Síguenos en:



alianza.com.co

